

Jak zgłosić szkodę?

Dla naszych klientów przygotowaliśmy wiele możliwości kontaktu z UNIQA, zgłosić bądź poznać status szkody można za pośrednictwem:

Centrum Pomocy UNIQA

801 597 597 lub **42 66 66 500** (dla tel. komórkowych)

Aby zgłosić szkodę po połączeniu prosimy wybrać następującą ścieżkę:
(2)obsługa szkód → (1)zgłoszenie → szkody

Aby uzyskać informację na temat już zgłoszonej szkody po połączeniu prosimy wybrać następującą ścieżkę:

(2)obsługa szkód → (2)informacja o zgłoszonej szkodzie

Serwis przyjmowania zgłoszeń czynny jest 7 dni w tygodniu, przez 24 godziny na dobę.

Od poniedziałku do piątku w godzinach: 8.00 - 17.00 oraz w soboty w godzinach: 8.00 - 16.00 istnieje możliwość bezpośredniego zgłoszenia szkody u konsultanta.

W pozostałych godzinach istnieje możliwość pozostawienia wiadomości na poczcie głosowej (nasz specjalista oddzwoni w dogodnym dla klienta terminie).

elektronicznie na adres mailowy:

centrum.pomocy@uniqa.pl

poprzez stronę internetową:

www.uniqa.pl ⇒ Zgłoś szkodę

korespondencyjnie na adres:

UNIQA TU S.A.

Jednostka Skanująco-Indeksująca

90-520 Łódź, ul. Gdańska 132

Korespondencję uzupełniającą dotyczącą zgłoszonych szkód (ze wskazaniem numeru szkody) należy przesłać na adres:

korespondencyjnie na adres:

UNIQA TU S.A.

Jednostka Skanująco-

Indeksująca

90-520 Łódź, ul. Gdańska 132

elektronicznie na adres
mailowy:

dokumenty@uniqa.pl